FORMULARIO DE QUEJA

Anexo N° 2.5

Datos del Usuario

Fecha: _____

Nombres del usuario										
Apellidos del usuario										
Tipo de documento de identidad		DNI		RUC		CE				
N° del documento de identidad										
Dirección										
Distrito				Provincia						
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)										
N° de servicio público móvil (opcional)										

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante										
Apellidos del representante										
Tipo de documento de identidad		DNI		RUC		CE				
N° del documento de identidad										

Adjuntar carta poder simple con firma del usuario o declaración jurada sobre su designación como representante.

Datos de la Queja

Empresa	
Servicio	
N° o código del servicio o del contrato de abonado	
Monto reclamado	
Código de identificación de la “queja”	

Interpongo Queja por la transgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.
Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

	No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja; o por la negativa a entregar el código o N° de identificación del reclamo, recurso o queja.
	No contestación oportuna del reclamo/
	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
	No elevar la apelación/ No elevar la queja
	Por el requerimiento de pago del monto reclamado; o por la negativa a recibir el pago a cuenta del monto que no es materia de reclamo
	Otros defectos de tramitación u otras materias que apruebe el Consejo Directivo del OSIPTEL (señalar en qué consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).
Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

_____

Firma